

## **Condizioni generali di contratto relative a SUPERCARD Ticket**

1. La carta «SUPERCARD Ticket» quale biglietto d'entrata.

La SUPERCARD Ticket è una Supercard con una funzione supplementare. Questa funzione permette di caricare sulla SUPERCARD Ticket biglietti elettronici per manifestazioni e prestazioni offerte dalla TICKETCORNER AG, Rümlang. A tale scopo, la SUPERCARD Ticket è dotata di un chip RFID (Radio Frequency Identification), ovvero un sistema che identifica la SUPERCARD Ticket senza contatto fisico o visivo, concedendo per via elettronica il diritto d'accesso a una manifestazione o un club. Per una singola manifestazione/visita a un club può essere caricato su una Coop SUPERCARD Ticket un solo biglietto elettronico. Il biglietto elettronico è personale e non trasferibile.

2. Ordinazione della SUPERCARD Ticket.

Ogni titolare di una Supercard ha la possibilità di ordinare presso Coop una Supercard con funzione di biglietto, fermo restando che il titolare della Supercard ottiene solo un diritto d'utilizzo e non un diritto all'impiego generale della SUPERCARD Ticket.

Ogni titolare della Supercard può richiedere un massimo di quattro tessere SUPERCARD Ticket.

Il titolare della Supercard può ordinare una SUPERCARD Ticket per sé stesso, per il partner in concubinato e per i suoi familiari, figli compresi.

Qualora una SUPERCARD Ticket venga emessa per una persona che vive nello stesso nucleo familiare, sul fronte della carta risulteranno il nome e il numero di Supercard del titolare della Supercard. Sul retro della tessera SUPERCARD Ticket saranno riportati il cognome, il nome e la data di nascita della persona che vive nello stesso nucleo familiare.

Il contratto per una SUPERCARD Ticket avrà pieno effetto solo con l'esplicita accettazione dell'ordinazione da parte di Coop. I rischi dell'invio postale sono a carico del cliente.

Per l'ordinazione occorre comunicare a Coop i seguenti dati:

Numero Supercard:

Cognome e nome:

Sesso (Signora o Signor):

Indirizzo postale:

Telefono:

E-mail:

Data di nascita:

Lingua della corrispondenza:

Qualora la SUPERCARD Ticket venga richiesta per una persona che vive nello stesso nucleo familiare, occorrerà inoltre fornire i seguenti dati:

Cognome e nome:

E-mail:

Data di nascita:

Qualora la tessera SUPERCARD Ticket venga ordinata per una persona incapace di discernimento e/o minorenne, in particolare per un bambino, il titolare indicato

sul fronte della SUPERCARD Ticket è responsabile del corretto impiego della SUPERCARD Ticket.

### 3. Validità e tassa d'acquisto.

La SUPERCARD Ticket è valida per 3 anni e scade automaticamente.

La SUPERCARD Ticket non può e non deve essere disdetta. Una volta scaduta la tessera, non sarà più possibile prenotare manifestazioni con la SUPERCARD Ticket. Tuttavia, la funzionalità d'ingresso per manifestazioni già prenotate sulla SUPERCARD Ticket nonché le altre funzioni della Supercard rimarranno invariate. La tessera SUPERCARD Ticket può essere ordinata da Coop pagando una tassa d'acquisto pari a 750 superpunti. Se con la prima tessera SUPERCARD Ticket ne viene ordinata una seconda, per quest'ultima verranno detratti ulteriori 240 superpunti. Per una terza e una quarta tessera ordinate in contemporanea con la prima SUPERCARD Ticket verranno detratti 400 superpunti ciascuna. La detrazione della tassa dal conto Supercard avverrà automaticamente. Le SUPERCARD Ticket ordinate in un tempo successivo alla prima ordinazione saranno emesse dietro pagamento di una tassa pari a 750 superpunti.

Qualora il saldo di superpunti sul conto Supercard risultasse insufficiente, non verrà emessa alcuna SUPERCARD Ticket.

Coop ha il diritto di terminare o limitare la collaborazione con la TICKETCORNER AG prima dello scadere della validità della tessera. In questo caso, a conclusione della collaborazione il campo d'utilizzo della SUPERCARD Ticket può risultare ristretto. Biglietti già prenotati al momento della conclusione o della limitazione della collaborazione possono essere utilizzati durante un periodo transitorio. Si esclude il rimborso della tassa d'acquisto nonché qualsiasi rivendicazione di risarcimento danni.

### 4. Prenotazione e caricamento di biglietti elettronici sulla tessera SUPERCARD Ticket.

Oltre che nei punti di prevendita TICKETCORNER, sul sito Internet [www.ticketcorner.com](http://www.ticketcorner.com) o tramite il CALL CENTER TICKETCORNER (0900/800 800; CHF 1.19/min.), il titolare della SUPERCARD Ticket può acquistare biglietti elettronici e caricarli sulla sua SUPERCARD Ticket presso i punti di vendita Coop City oppure sul sito Internet [www.coop.ch/tickets](http://www.coop.ch/tickets).

I biglietti elettronici possono essere caricati sulla SUPERCARD Ticket dopo aver accettato le Condizioni generali di contratto della TICKETCORNER AG, la quale funge da agente dell'organizzatore di una manifestazione. Il rapporto contrattuale risultante dall'acquisto di un biglietto viene stipulato esclusivamente tra l'organizzatore e la persona che si avvale del servizio della TICKETCORNER AG, ha aperto un account Ticketcorner e ha pagato il biglietto.

Né Coop né TICKETCORNER AG diventano partner contrattuali. La loro funzione è solo quella di intermediario.

Coop non si assume alcuna responsabilità per i biglietti elettronici caricati sulla SUPERCARD Ticket. Inoltre il titolare della SUPERCARD Ticket non può rivendicare alcun diritto a sostituzione o risarcimento danni nei confronti di Coop qualora l'utilizzo della SUPERCARD Ticket, e quindi dei biglietti elettronici su di essa caricati, non dovesse essere possibile a seguito di smarrimento, ritiro, abuso, blocco, disturbo tecnico e/o interruzione del servizio.

Coop garantisce soltanto che i biglietti elettronici possono essere caricati sulla SUPERCARD Ticket, non assumendosi alcuna responsabilità per difetti tecnici e interruzioni di servizio che rendano impossibile la prenotazione e il caricamento

di biglietti sulla SUPERCARD Ticket oppure l'impiego della SUPERCARD Ticket. Tutti gli altri diritti vanno rivendicati nei confronti dell'organizzatore o eventualmente della TICKETCORNER AG, ai sensi della Condizioni generali di contratto.

#### 5. Utilizzo della SUPERCARD Ticket.

La SUPERCARD Ticket è personale e non trasferibile. Una SUPERCARD Ticket non può essere né prestata a terzi né utilizzata da un titolare di una Supercard il cui nome non sia riportato sul retro della SUPERCARD Ticket, anche se sul retro della carta figura il nome di una persona che vive nello stesso nucleo familiare.

La SUPERCARD Ticket può essere utilizzata solo per accedere a manifestazioni che prevedono espressamente l'impiego della carta come supporto per biglietti.

Il titolare è tenuto a utilizzare la SUPERCARD Ticket nei termini previsti dalle presenti Condizioni generali di contratto nonché delle Condizioni generali di contratto della TICKETCORNER AG. Qualora sulla SUPERCARD Ticket vengano prenotate e caricate le prestazioni offerte da un impianto di risalita, oltre alle Condizioni generali di contratto della TICKETCORNER AG troveranno applicazione le condizioni d'utilizzo di tale impianto.

Il titolare della SUPERCARD Ticket è responsabile della custodia e protezione della SUPERCARD Ticket e si assume tutti i rischi e pericoli connessi alla perdita o a eventuali danni. In caso di abuso della SUPERCARD Ticket, Coop, la TICKETCORNER AG, l'organizzatore gli impianti di risalita hanno il diritto di ritirare e bloccare immediatamente la carta. In caso di blocco, il titolare della SUPERCARD Ticket dovrà rivolgersi al Servizio consumatori Supercard (032 323 05 07).

#### 6. Restituzione o sostituzione di biglietti elettronici, rimborso di manifestazioni disdette.

Non è possibile restituire, cambiare o stampare il biglietto. Qualora una manifestazione venga definitivamente disdetta, il rimborso del prezzo d'acquisto avverrà entro 30 giorni ai sensi delle Condizioni generali di contratto della TICKETCORNER AG (di regola nel luogo dove il biglietto è stato acquistato).

Nel caso delle prestazioni di impianti di risalita, trovano applicazione le loro Condizioni generali di contratto.

#### 7. Utilizzo dei dati.

I dati comunicati al momento dell'ordinazione della SUPERCARD Ticket vengono raccolti da Coop per essere trasmessi a TICKETCORNER AG nonché per completare la banca dati Coop Supercard e per motivi di marketing.

In base ai dati trasmessi da Coop, TICKETCORNER AG aprirà un proprio conto con un numero d'identificazione TICKETCORNER unico. A tal fine utilizzerà i dati in conformità con le proprie Condizioni generali di contratto e con le disposizioni in materia di protezione dei dati, impiegandoli tra l'altro per inviare conferme di prenotazione o per fornire informazioni in merito a manifestazioni rinviate o disdette.

Il numero d'identificazione generato dalla TICKETCORNER AG verrà in seguito incluso quale criterio supplementare nella banca dati CoopP Supercard e stampato sul retro di ogni SUPERCARD Ticket accanto al numero Coop Supercard. Si rimanda inoltre alle disposizioni di Supercard in materia di protezione dei dati.

#### 8. Disposizioni finali.

Coop si riserva il diritto di apportare modifiche in ogni momento e alle presenti Condizioni generali di contratto. La versione valida viene pubblicata sul sito Internet

di Coop [www.coop.ch/tickets](http://www.coop.ch/tickets) ed è considerata accettata dal titolare della SUPERCARD Ticket a partire dalla pubblicazione. Nel caso fossero presenti delle inesattezze e/o delle discordanze tra la versione delle presenti Condizioni generali di contratto tedesca e quella francese e/o italiana, fa fede la versione tedesca. Si applica unicamente il diritto svizzero. Il foro competente è presso il luogo di domicilio del titolare della carta oppure presso la sede di Coop a Basilea-Città. La versione aggiornata delle condizioni di contratto può essere consultata su Internet al sito [www.supercard.ch](http://www.supercard.ch).

Coop Società Cooperativa, Basilea luglio 2009