

Datenschutz Supercard

Welche Daten werden durch das Supercard Programm gesammelt?

Die Coop Genossenschaft sammelt durch das Supercard Programm folgende Daten:

1. Die Daten, welche Sie bei der Anmeldung oder einem sonstigen Kontakt zum Supercard Programm angegeben haben.
2. Die Daten, welche bei Vorweisen der Supercard oder einer anderen Karte, welche von der Coop Genossenschaft mit dem Strichcode einer Supercardnummer versehen worden ist, erhoben werden, sei es in einer Verkaufsstelle der Coop Genossenschaft (eingeschlossen Coop Bau+Hobby, Interdiscount, Lumimart, Toptip, Christ Uhren & Schmuck, Import Parfumerien), bei einem Unternehmen der Coop Gruppe (Dipl. Ing. Fust AG, Coop Vitality AG, Coop Mineraloel AG, Coop ITS-Travel AG, The Body Shop Switzerland AG) oder bei einem Supercard Partnerunternehmen d. h. ein Unternehmen, ausserhalb der Coop-Gruppe, bei dem bei Vorweisen der Supercard Superpunkte gesammelt werden können oder anderweitige Vorteile gewährt werden. Daten, welche von Supercard Partnerunternehmen erhoben werden und unter dem Bankgeheimnis stehen, werden nicht in das Supercard Programm aufgenommen.
3. Die Daten, welche für das Führen des Supercard Programms notwendig sind wie zum Beispiel der Versand einer Prämie aus dem Supercard Katalog.
4. Bei einer Anmeldung über das Internet werden neben den explizit eingegebenen Daten automatisch auch Informationen aus den Log-Files (eine Art Arbeitsrapport des Computers) gesammelt.

Zu welchem Zweck werden die Daten gesammelt?

Ihre Daten werden zur Geschäftsabwicklung sowie zu Marketingzwecken gesammelt.

Eine Geschäftsabwicklung liegt auch dann vor, wenn im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit der Coop Genossenschaft, Unternehmen der Coop-Gruppe oder einem Supercard Partnerunternehmen Ihre Daten über die Supercard ermittelt werden, ohne dass zum Supercard Programm ein eigentlicher Zusammenhang besteht (z. B. Eruiierung von Name und Adresse bei vergessener oder unbezahlter Ware, wenn lediglich die Supercard Nummer bekannt ist) oder ein Verdacht auf ein Mitarbeiterdelikt und/oder Missbrauch der Personalrabattkarte vorliegt.

Alle erfassten Daten können zu Marketingzwecken und zur Geschäftsabwicklung ausgewertet werden. Der Inhalt Ihres Einkaufs wird durch das Supercard Programm nicht erfasst d.h. es erfolgt lediglich eine anonymisierte Auswertung des Warenkorbs. Das Einlösen eines Bons oder einer anderen Vergünstigung wird jedoch personenbezogen gespeichert und ausgewertet.

Von Gesetzes wegen muss eine Kopie des Kassenbons (inkl. Supercard Nummer) während 10 Jahren aufbewahrt werden. Diese Kopie wird nicht zu einer individualisierten Warenkorbanalyse benutzt. Die Daten Ihrer Einkäufe werden periodisch saldiert und später gelöscht. Im Weiteren sind wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, gewisse Unterlagen (z. B. strafrechtlich relevante Akten) bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Log-Files, die bei der Anmeldung über das Internet automatisch generiert werden, werden nur dazu verwendet, um in anonymisierter Form Statistiken über die Nutzung unserer Internet-Angebote erstellen zu können.

Die Coop Genossenschaft hat das Recht, die durch das Supercard Programm erhaltenen Daten mit Daten über die gleiche Person zusammen zu führen, welche der Coop Genossenschaft in einem anderen Zusammenhang zugekommen sind (z. B. Adressdaten

der Coopzeitung, Einlösen Wettbewerbstalons). Weiter hat die Coop Genossenschaft das Recht, die gesammelten Daten durch professionelle Adresshändler mit zusätzlichen Merkmalen (wie Haushaltsgrösse, Hausbesitz, Alter, Einkommensklasse etc.) zu ergänzen.

Sie können bei der Anmeldung zum Supercard Programm angeben, dass Sie keine Werbung wünschen. Möchten Sie nachträglich auf Werbung verzichten, so können Sie dies der jeweils angegebenen Kontaktstelle melden. Der entsprechende Vermerk erstreckt sich aber dann einzig auf die Marketing-Kommunikation der betreffenden Kontaktstelle und nicht auf sämtliche Werbung der Coop Genossenschaft, der Coop-Gruppe oder der Supercard Partnerunternehmen.

An wen werden die Daten weitergegeben?

Die Daten des Supercard Programms werden nur innerhalb der Coop-Gruppe und an Supercard Partnerunternehmen weitergegeben.

Die Supercard Partnerunternehmen und die Unternehmen der Coop Gruppe erhalten somit auch Daten, welche ursprünglich nicht durch die Coop Genossenschaft erhoben worden sind, sondern bei einem Kontakt mit einem anderen Unternehmen der Coop Gruppe oder einem anderen Supercard Partnerunternehmen gesammelt und ins Supercard Programm überführt worden sind.

Die Supercard Partnerunternehmen und die Unternehmen der Coop Gruppe haben das Recht, die Daten für eigene Marketingzwecke zu benutzen und durch professionelle Adresshändler mit zusätzlichen Merkmalen (wie Haushaltsgrösse, Hausbesitz, Alter, Einkommensklasse etc.) zu ergänzen.

Die Daten des Supercard Programms werden ferner an Unternehmen weitergegeben, welche die Daten im Rahmen eines Auftragsverhältnisses bearbeiten, **wobei ein Datentransfer ins Ausland (Holland und Deutschland) in Einzelfällen erfolgt**. Es wird sichergestellt, dass keine über den konkreten Auftrag hinausgehende Verwendung der Daten durch die beauftragten Unternehmen stattfindet und diese die Daten weder für sich verwenden, noch einem Dritten weitergeben.

Daneben machen wir Sie darauf aufmerksam, dass die Coop Genossenschaft mittels Verfügung einer Strafuntersuchungsbehörde gezwungen werden kann, die Daten des Supercard Programms in einem Strafverfahren den Strafverfolgungsbehörden zur Verfügung zu stellen.

Wer erteilt Auskunft über die durch das Supercard Programm gesammelten Daten?

Falls Sie eine Auskunft über die über Sie im Supercard Programm gespeicherten Daten wünschen oder diese löschen möchten, müssen Sie dies der Coop Genossenschaft, Abteilung Supercard, Thiersteinallee 12, 4053 Basel schriftlich unter Beilage einer Ausweiskopie mitteilen. Auskunftsbegehren mittels Email können wir aus gesetzlichen Gründen nicht entgegen nehmen.

Wie sicher sind die gesammelten Daten?

Es wird modernste Sicherheitstechnologie eingesetzt, um Ihre Daten gegen unbefugtes Bearbeiten zu schützen. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann grundsätzlich keine Haftung übernommen werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt unverschlüsselt. Wir bieten jedoch für sensible Daten automatisch eine Verschlüsselung an.

Coop Genossenschaft, Basel, im März 2011