

Protection des données Supercard

Quelles sont les données collectées par le programme Supercard?

Coop Société Coopérative collecte les données suivantes dans le cadre du programme Supercard:

1. les données fournies lors de l'inscription au programme Supercard ou lors de tout autre contact avec ledit programme;
2. les données recueillies lors de la présentation de la Supercard ou de toute autre carte qui a été munie par Coop Société Coopérative du code-barres d'un numéro de Supercard, que ce soit dans un point de vente de Coop Société Coopérative (y compris Coop Brico+Loisirs, Interdiscount, Lumimart, Toptip, Christ Montres & Bijoux, Import Parfumerie), dans une entreprise du groupe Coop (Ing. Dipl. Fust SA, Coop Vitality SA, Coop Mineraloel AG, Coop ITS-Travel AG, The Body Shop Switzerland AG) ou dans une entreprise partenaire de Supercard, d'est-à-dire une entreprise n'appartenant pas au groupe Coop mais dans laquelle des superpoints ou d'autres avantages sont accordés sur présentation de la Supercard. Les données soumises au secret bancaire qui sont recueillies par des entreprises partenaires de Supercard ne sont pas enregistrées dans le programme Supercard;
3. les données nécessaires à la gestion du programme Supercard, p. ex. pour l'envoi d'une prime du catalogue Supercard.
4. Sont en outre collectées automatiquement, en plus des données délibérément entrées lors d'une inscription par Internet, des informations tirées des fichiers journaux qui retracent les activités de l'ordinateur.

Dans quel but les données sont-elles collectées?

Vos données sont collectées en vue de la réalisation d'opérations commerciales ainsi qu'à des fins de marketing.

Il y a également réalisation d'une opération commerciale lorsque, dans le cadre de l'activité commerciale de Coop Société Coopérative, d'une entreprise du groupe Coop ou d'une entreprise partenaire de Supercard, vos données sont recherchées par l'intermédiaire de la Supercard sans qu'il y ait de rapport effectif avec le programme Supercard (p. ex. vérification du nom et de l'adresse en cas de marchandise oubliée ou volée lorsque seul le numéro de la Supercard est connu) ou lorsqu'il y a suspicion de délit d'un collaborateur ou d'abus commis avec la carte de rabais au personnel.

Toutes les données saisies peuvent être analysées à des fins de marketing ou pour la réalisation des opérations. Le contenu de votre panier n'est pas saisi par le programme Supercard, ce qui signifie que toute analyse d'un panier s'effectue sous forme anonymisée. L'échange d'un bon ou l'obtention d'un autre avantage donnent toutefois lieu à l'enregistrement et à l'analyse de données personnelles.

La loi fait obligation de conserver une copie du ticket de caisse (avec le n° de Supercard) pendant 10 ans. Cette copie ne doit pas être utilisée pour analyser les contenus des paniers. Les données relatives à vos achats sont périodiquement compactées, et ultérieurement effacées. Nous sommes par ailleurs tenus par la loi de conserver certains documents (qui se rapportent p. ex. à des actions pénales) pendant une durée pouvant aller jusqu'à 10 ans. Les fichiers journaux qui sont automatiquement générés lors d'une inscription par Internet servent uniquement à établir des statistiques anonymisées sur l'utilisation de nos offres Internet.

Coop Société Coopérative a le droit de regrouper les données obtenues par le programme Supercard sur une personne avec les données de la même personne auxquelles elle a eu accès dans un autre contexte (p. ex. fichier d'adresses de Coopération, dépouillement de bulletins de concours). Coop Société Coopérative a en outre le droit de compléter ces données collectées par des caractéristiques supplémentaires (telles que taille du ménage, possession d'une maison, âge, classe de revenu, etc.) collectées par des vendeurs professionnels de listes d'adresses.

Vous pouvez indiquer, au moment où vous inscrivez au programme Supercard, que vous ne souhaitez pas recevoir de publicité. Vous pouvez aussi le signaler ultérieurement, à tout moment, au point de contact indiqué. L'annotation correspondante s'appliquera alors uniquement à la communication marketing du point de contact concerné, et non à l'ensemble de la publicité de Coop Société Coopérative, du groupe Coop ou des entreprises partenaires de Supercard.

A qui les données sont-elles transmises?

Les données du programme Supercard sont transmises uniquement au sein du groupe Coop et aux entreprises partenaires de Supercard.

Les entreprises partenaires de Supercard et les entreprises du groupe Coop reçoivent ainsi également des données qui n'ont pas été obtenues à l'origine par Coop Société Coopérative, mais lors d'un contact avec l'une d'entre elles, et qui ont été transférées dans le programme Supercard.

Les entreprises partenaires de Supercard et les entreprises du groupe Coop ont le droit d'utiliser les données pour leurs propres opérations de marketing et de les compléter par des caractéristiques supplémentaires (telles que taille du ménage, possession d'une maison, âge, classe de revenu, etc.) collectées par des vendeurs professionnels de listes d'adresses.

Les données du programme Supercard sont en outre transmises à des entreprises qui travaillent sous contrat avec nous et sont amenées, dans ce cadre, à traiter vos données et, dans certains cas, **à les transférer à l'étranger (Pays-Bas et Allemagne)**. L'assurance est donnée que l'entreprise mandatée ne traitera pas les données au-delà des besoins liés au mandat concret, qu'elle ne les utilisera pas pour elle-même ni ne les transmettra à des tiers.

Nous attirons en outre votre attention sur le fait que Coop Société Coopérative peut être contrainte par décision d'une autorité de poursuite pénale de mettre les données du programme Supercard à la disposition des autorités de poursuite dans le cadre d'une procédure pénale.

Qui renseigne sur les données collectées par le programme Supercard?

Si vous souhaitez obtenir un renseignement concernant les données enregistrées sur vous dans le programme Supercard ou effacer celles-ci, nous vous prions d'adresser une demande écrite à Coop Société Coopérative, service Supercard, Thiersteinallee 12, 4053 Bâle, en joignant une copie d'une pièce d'identité. Par obligation légale, nous ne pouvons pas accepter les demandes de renseignements reçues par mail.

Dans quelle mesure les données collectées sont-elles sécurisées?

La sécurité des données est garantie par les moyens techniques les plus modernes contre tout accès non autorisé. Coop décline cependant toute responsabilité concernant la sécurité des données transmises par Internet. La transmission des données n'est pas cryptée. Toutefois, nous proposons automatiquement un cryptage pour les données sensibles.