

Protezione dei dati Supercard

Quali dati vengono raccolti con il programma Supercard?

Con il programma Supercard, Coop Società Cooperativa raccoglie i seguenti dati:

1. i dati che vengono comunicati al programma Supercard al momento dell'iscrizione o in occasione di altri contatti con esso;
2. i dati rilevati quando si mostra la Supercard o un'altra carta di Coop Società Cooperativa dotata di numero Supercard tramite codice a barre presso un punto di vendita di Coop Società Cooperativa (inclusi Coop Edile+Hobby, Interdiscount, Lumimart, Toptip, Christ Orologi & Gioielli, Import Parfumerie), presso un'azienda del Gruppo Coop (Ing. dipl. Fust SA, Coop Vitality SA, Coop Mineraloel SA, Coop ITS-Travel SA, The Body Shop Switzerland SA) o presso imprese partner Supercard, cioè imprese esterne al gruppo Coop presso le quali, mostrando la Supercard, è possibile raccogliere superpunti o ottenere vantaggi di altro tipo; i dati rilevati dalle imprese partner Supercard e soggetti al segreto bancario non vengono raccolti dal programma Supercard;
3. i dati necessari per la gestione del programma Supercard, ad es. per l'invio di un premio del catalogo Supercard.
4. In caso di iscrizione tramite Internet, oltre ai dati inseriti esplicitamente dal cliente, vengono automaticamente raccolte e archiviate anche le informazioni provenienti dai cosiddetti «log file» (una specie di rapporto operativo del computer).

A quale scopo vengono raccolti i dati?

I dati vengono raccolti per transazioni commerciali nonché per scopi di marketing.

Una transazione commerciale sussiste anche se, nell'ambito dell'attività di Coop Società Cooperativa, di imprese del Gruppo Coop o di un'impresa partner Supercard, si risale ai dati del cliente tramite la Supercard anche senza un nesso evidente con il programma Supercard (ad es. ricerca del nome e dell'indirizzo in caso di merce dimenticata o non pagata qualora si sia a conoscenza solo del numero Supercard) oppure se esiste un sospetto di un reato commesso da un collaboratore e/o di un abuso della tessera di ribasso per il personale.

Tutti i dati raccolti possono essere soggetti a valutazione a scopi di marketing e per transazioni commerciali. Il contenuto della spesa non viene registrato dal programma Supercard, viene cioè eseguita semplicemente una valutazione anonima del carrello della spesa. L'utilizzo di un buono o di uno sconto viene tuttavia memorizzato e valutato con riferimento alla persona.

Per legge occorre conservare una copia dello scontrino di cassa (compreso il numero Supercard) per una durata di 10 anni. Questa copia non viene utilizzata per un'analisi personalizzata del carrello della spesa. I dati degli acquisti del cliente vengono periodicamente saldati e, in un secondo tempo, cancellati. In base a disposizioni di legge siamo inoltre tenuti a conservare certi documenti (ad es. atti di rilevanza penale) per un periodo fino a 10 anni. I log file generati automaticamente durante l'iscrizione in Internet al programma vengono utilizzati soltanto per eseguire statistiche in forma anonimizzata sull'utilizzo delle nostre offerte in Internet.

Coop Società Cooperativa ha il diritto di combinare i dati raccolti con il programma Supercard con dati raccolti in un altro contesto sulla stessa persona (ad es. destinatari della stampa Coop, consegna di tagliandi di partecipazioni a concorsi). Coop Società Cooperativa ha altresì il diritto di completare i dati raccolti mediante l'ausilio di mediatori d'indirizzi con

ulteriori informazioni (quali ad es. numero di componenti del nucleo familiare, proprietà dell'abitazione, età, fascia di reddito, ecc.).

Al momento dell'iscrizione al programma Supercard è possibile indicare se si desidera ricevere pubblicità. Nel caso in cui si voglia rinunciare successivamente a ricevere pubblicità, è possibile comunicarlo all'ufficio di riferimento indicato. L'apposita comunicazione vale però solo per il materiale di marketing dell'operatore considerato e non di tutti gli operatori di Coop Società Cooperativa, del Gruppo Coop o delle imprese partner Supercard.

A chi vengono comunicati i dati?

I dati del programma Supercard vengono comunicati soltanto all'interno del gruppo Coop e alle imprese partner Supercard.

Le imprese partner del Gruppo Coop ricevono in tal modo anche dati non originariamente raccolti dal gruppo Coop Società Cooperativa, bensì tramite un contatto con un'altra impresa del Gruppo Coop o con un'altra impresa partner Supercard e trasferiti al programma Supercard.

Le imprese Partner Supercard e le imprese del gruppo Coop hanno il diritto di utilizzare i dati per propri scopi di marketing e di completarli, mediante l'ausilio di mediatori d'indirizzi, con ulteriori informazioni (quali ad es. numero di componenti del nucleo familiare, proprietà dell'abitazione, età, fascia di reddito, ecc.).

I dati del programma Supercard verranno inoltre trasmessi a ditte che elaborano i dati nell'ambito di un rapporto di esecuzione di un incarico, il che in casi isolati comporta un trasferimento dei dati all'estero (Olanda e Germania). Il cliente ha la garanzia che la ditta partner non utilizzerà i suoi dati per scopi che esulino dall'incarico medesimo, che non utilizzerà i dati per i propri scopi e che non li cederà a terzi.

Segnaliamo inoltre che Coop può essere costretta, mediante una disposizione di un'autorità penale, a mettere a disposizione di tale autorità i dati del cliente nell'ambito di un procedimento penale.

A chi posso chiedere informazioni sui dati raccolti dal programma Supercard?

Chi desidera informazioni sui dati memorizzati nell'ambito del programma Supercard oppure desidera cancellarli, deve comunicarlo per iscritto all'indirizzo Coop Società Cooperativa, Servizio Supercard, Thiersteinerallee 12, 4053 Basilea, allegando la copia di un documento di identità. Per motivi legali, non è possibile accettare richieste di informazione pervenute per e-mail.

I dati raccolti sono sicuri?

Coop si avvale delle più moderne tecnologie di sicurezza per proteggere i dati dei clienti dall'elaborazione non autorizzata. In generale Coop non può assumersi la responsabilità della sicurezza dei dati trasmessi via Internet. I dati sono trasmessi senza cifratura. Per i dati sensibili, tuttavia, viene automaticamente offerto l'impiego di tecnologie di cifratura.

Coop Società Cooperativa, Basilea, marzo 2011